



## **POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA**

Wielospecjalistyczny Szpital Miejski im. dr. Emila Warmińskiego w Bydgoszczy podejmuje działania na rzecz ochrony i poprawy stanu zdrowia ludności poprzez organizowanie oraz prowadzenie działalności leczniczej, profilaktycznej, rehabilitacyjnej, a także propagowanie zachowań prozdrowotnych z pełnym poszanowaniem praw Pacjenta.

Zintegrowany System Zarządzania wg norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018 jest wyrazem zaangażowania całej organizacji w doskonalenie funkcjonowania Szpitala, zagwarantowanie wysokiej jakości świadczonych usług, zapewnienie pracownikom bezpiecznych warunków pracy oraz minimalizowanie negatywnego wpływu na środowisko.

Powyższe cele chcemy realizować poprzez:

- Zapewnienie kompetentnego i profesjonalnego personelu;
- Stałe kształtowanie świadomości pracowników oraz angażowanie ich w działania na rzecz podnoszenia jakości i ochrony środowiska;
- Dążenie do pełnej satysfakcji pacjentów, poprzez zrozumienie i spełnienie ich potrzeb oraz oczekiwań;
- Organizowanie i udzielanie świadczeń zdrowotnych o możliwie najwyższym poziomie jakości;
- Zapewnienie ciągłej poprawy oddziaływania na środowisko w wyniku zastosowania dostępnych technologii i praktyk dla zapobiegania zanieczyszczeniom środowiska;
- Zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie niebezpiecznym;
- Zapewnienie konsultacji i współdziałania pracowników w opracowywaniu, planowaniu, wdrażaniu, ocenie i doskonaleniu systemu zarządzania BHP;
- Dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy;
- Budowania silnej organizacji, otwartej na zmiany, innowacje i wyzwania;
- Spełnianie wymagań regulacji prawnych oraz innych przepisów dotyczących organizacji;
- Ciągłe doskonalenie działań w zakresie zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy.

Kierownictwo oraz wszyscy pracownicy Szpitala, każdy w zakresie swojego stanowiska pracy, odpowiedzialni są za realizację niniejszej Polityki oraz zobowiązani do wykonywania inicjatyw w zakresie doskonalenia procesów i usług.