



Leczymy na najwyższym poziomie, bezpiecznie i z sercem

Wielospecjalistyczny Szpital Miejski im. dr. Emila Warmińskiego SPZOZ w Bydgoszczy

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Wielospecjalistyczny Szpital Miejski im. dr. Emila Warmińskiego w Bydgoszczy podejmuje działania na rzecz ochrony i poprawy stanu zdrowia ludności poprzez organizowanie oraz prowadzenie działalności leczniczej, profilaktycznej, rehabilitacyjnej, a także propagowanie zachowań prozdrowotnych z pełnym poszanowaniem praw Pacjenta.

Zintegrowany System Zarządzania wg norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i PN-N 18001:2004 jest wyrazem zaangażowania całej organizacji w doskonalenie funkcjonowania Szpitala, zagwarantowanie wysokiej jakości świadczonych usług, zapewnienie pracownikom bezpiecznych warunków pracy oraz minimalizowanie negatywnego wpływu na środowisko.

Powyższe cele chcemy realizować poprzez:

- Zapewnienie kompetentnego i profesjonalnego personelu;
- Stałe kształtowanie świadomości pracowników oraz angażowanie ich w działania na rzecz podnoszenia jakości i ochrony środowiska;
- Dążenie do pełnej satysfakcji pacjentów, poprzez zrozumienie i spełnienie ich potrzeb oraz oczekiwań;
- Organizowanie i udzielanie świadczeń zdrowotnych o możliwie najwyższym poziomie jakości;
- Zapewnienie ciągłej poprawy oddziaływania na środowisko w wyniku zastosowania dostępnych technologii i praktyk dla zapobiegania zanieczyszczeniom środowiska;
- Zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie niebezpiecznym;
- Dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy;
- Budowanie silnej organizacji, otwartej na zmiany, innowacje i wyzwania;
- Spełnianie wymagań regulacji prawnych oraz innych przepisów dotyczących organizacji;
- Ciągłe doskonalenie działań w zakresie zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy.

Kierownictwo oraz wszyscy pracownicy Szpitala, każdy w zakresie swojego stanowiska pracy, odpowiedzialni są za realizację niniejszej Polityki oraz zobowiązani do wykonywania inicjatyw w zakresie doskonalenia procesów i usług.

Bydgoszcz, dnia 15.02.2018 r.

DYREKTOR
Wielospecjalistycznego Szpitala Miejskiego
im. dr. E. Warmińskiego SPZOZ w Bydgoszczy

Anna Lewandowska